

お客様各位

2024年3月22日

株式会社 JOYX ゴルフ倶楽部
支配人 田淵 大晴

食中毒事故発生に関するお詫びとお知らせ

この度、当倶楽部レストランにおきまして、食中毒事故が発生いたしました。

これにより、食品衛生法第6条第3号に違反したとして、2024年3月20日付で龍野保健所より、レストラン業務委託先である株式会社クリエイト・レストランツが3日間(2024年3月20日～22日)、当倶楽部内での営業停止処分を受けました。

発症されたお客様には多大なる苦痛とご迷惑をお掛けしたことを、心より深くお詫び申し上げます。また、当倶楽部を日頃からご利用いただいているお客様および関係者の皆様にも多大なご迷惑とご心配をお掛けしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

当倶楽部といたしましては、この事態を厳粛に受け止め、龍野保健所の指導の下、委託会社と共に、再発防止に向けての対策を強化・徹底し、信頼回復とお客様へのサービス向上に努める所存でございます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

以上

お客様各位

2024年3月22日

株式会社クリエイト・レストランツ
代表取締役社長 飯沼 辰朗

食中毒事故発生に関するお詫びとお知らせ

2024年3月15日弊社が運営を受託しております「JOYX ゴルフ倶楽部上月コースレストラン」を利用された1グループのお客様に、下痢、嘔吐、発熱などの症状が発生しました。これを受け、龍野保健所の立入検査が実施された結果、レストランのスタッフ1名および一部のお客様よりノロウイルスが検出され食中毒であることが判明し、同保健所より同レストランに対する3日間（2024年3月20日～3月22日）の営業停止処分を受けました。

発症されましたお客様には多大なる苦痛とご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。また、多くの関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。この度の食中毒の発生を厳粛に受け止め、衛生管理等を再度見直し、再発防止に努めてまいります所存でございます。

問い合わせ先：レストラン直通
電話 0790 - 86 - 1156

以上